

Algemene Voorwaarden

VaxiTaxi Transvision B.V.

Versie 1.0 april 2021

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van VaxiTaxi. VaxiTaxi is onderdeel van Transvision B.V., kantoorhoudende te Capelle aan den IJssel en ingeschreven bij de KVK onder nummer 30112990.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en in correspondentie m.b.t. VaxiTaxi worden de onderstaande definities verstaan bij de volgende begrippen.

- **Vervoerder:** Een onderneming waarmee Transvision een overeenkomst heeft gesloten om vervoer voor VaxiTaxi uit te voeren.
- **Passagier:** De persoon die vervoerd wordt met behulp van VaxiTaxi.
- **Bagage:** Bij VaxiTaxi wordt geen Bagage niet zijnde Handbagage meegenomen in het voertuig.
- **Handbagage:** Bij VaxiTaxi is 1 stuks handbagage toegestaan.
- **Voertuig:** De taxi waarmee Passagier wordt vervoerd.
- **Vaccinatie locatie:** Locatie waar vaccinaties voor Covid-19 worden gegeven.
- **Opdracht:** Afspraken gemaakt m.b.t. de geboekte rit voor VaxiTaxi.

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Bij het boeken van een rit voor VaxiTaxi maken deze Algemene Voorwaarden onderdeel uit van de Opdracht.
- 2.2 Indien de inhoud van de Algemene Voorwaarden in strijd is met de Opdracht, dan prevaleren de Algemene Voorwaarden.

3. Door VaxiTaxi geleverde diensten

- 3.1 VaxiTaxi draagt zorg voor het organiseren, plannen en het (laten) uitvoeren van het vervoer van en naar een Vaccinatie locatie.

4. Uitvoering vervoer VaxiTaxi

- 4.1 Het Voertuig is op het afgesproken tijdstip aanwezig op het vertrekadres. Hierbij wordt een marge aangehouden van 5 minuten voor tot 5 minuten na het afgesproken tijdstip.

- 4.2 De Passagier is op het afgesproken tijdstip aanwezig op het vertrekadres.
- 4.3 Indien de Passagier niet op het afgesproken vertrektijdstip aanwezig is op het vertrekadres, dan wacht het Voertuig vijf minuten na het vertrektijdstip op het vertrekadres. Na vijf minuten vertrekt het voertuig. Hierbij gelden de afspraken zoals genoemd in artikel 5.7.
- 4.4 Vervoerder is niet gerechtigd een rit voor VaxiTaxi te combineren met vervoer van derden.
- 4.5 VaxiTaxi zal zich ervoor inspannen, dat de Vervoerders alle wettelijke regelingen naar letter en geest nakomen en dat zij beschikken over alle vereiste vergunningen.
- 4.6 VaxiTaxi zal zich ervoor inspannen, dat de werknemers van de Vervoerders vakbekwaam zijn en zich onthouden van enigerlei inbreuk op de privacy van de Passagier en gehouden zijn tot geheimhouding van al hetgeen zij bij de uitvoering van hun taak horen, zien of anderszins waarnemen van of met betrekking tot de Passagier.
- 4.7 VaxiTaxi zal zich ervoor inspannen, dat de Voertuigen van de Vervoerders in eerste klas staat verkeren en zijn voorzien van alle wettelijk voorgeschreven installaties en voorzieningen. Ook zijn de Voertuigen schoon, rookvrij en gemiddeld niet ouder dan vijf jaar.
- 4.8 VaxiTaxi is gerechtigd de rit te weigeren of tussentijds af te breken indien de Passagier dusdanige hinder veroorzaakt dat van de Vervoerder redelijkerwijs geen voortzetting van de rit verlangd kan worden. Hiervan is in ieder geval sprake bij het vertonen van duidelijke tekenen van dronkenschap of agressie. In voorkomende gevallen wordt de rit volledig in rekening gebracht bij de Passagier.
- 4.9 Tijdens de uitvoering van de rit voor VaxiTaxi worden de afspraken die zijn opgenomen in het meest recente Sectorprotocol Taxivervoer gevolgd (<https://www.knv.nl/coronaprotocollen/>). Hierin is onder andere opgenomen dat zowel de chauffeur als de Passagier een mondkapje dragen tijdens de rit.

5. Boeken, wijzigen en annuleren VaxiTaxi

- 5.1 Een rit voor VaxiTaxi kan tot 2 uur voor aanvang worden geboekt.
- 5.2 Het bestemmingsadres bij een rit voor VaxiTaxi is altijd een Vaccinatielocatie.
- 5.3 Voor het boeken van de retourrit wordt uitgegaan van 40 minuten aanwezigheid binnen op de vaccinatielocatie. Het is mogelijk om de retourrit te boeken vanaf 40 minuten na het afspraaktijdstip op de vaccinatielocatie. Tijdens het maken van de boeking moet dit afspraaktijdstip worden ingevoerd.
- 5.4 Bij de ritboeking kunnen maximaal 2 personen worden opgegeven.
- 5.5 De ritprijs van zowel de heen- als retourrit wordt bij het boeken van de rit voor VaxiTaxi direct voldaan via een I-Deal betaling.
- 5.6 Bij het wijzigen van de rit voor VaxiTaxi wordt de geboekte rit geannuleerd en kan een nieuwe rit worden geboekt. Hierbij gelden de afspraken genoemd onder 5.1 en 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.7 Annuleren van de rit voor VaxiTaxi kan kosteloos tot 1 uur voor aanvang van de rit. Na die tijd wordt de rit volledig in rekening gebracht bij de Passagier. Bij het

kosteloos annuleren wordt het betaalde bedrag binnen 3 werkdagen terug gestort op de bankrekening.

- 5.8 Annuleren en wijzigen van een VaxiTaxi rit is alleen telefonisch mogelijk via 010 – 30 35 777.

6. Klachten

- 6.1 Transvision draagt zorg voor de afhandeling van klachten over Vaxitaxi.
- 6.2 Een klacht wordt binnen 14 dagen na uitvoerings- of boekingsdatum van de betreffende rit ingediend bij VaxiTaxi via klachten@transvision.nl of telefonisch via 010 – 30 35 777.
- 6.3 Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht wordt een gemotiveerde reactie gestuurd.
- 6.4 Transvision is lid van KNV Taxi. Indien er een meningsverschil blijft bestaan over de afhandeling van een ingediende klacht, is Passagier gerechtigd om deze klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie Zorgvervoer en Taxi van KNV.

7. Bagage, Handbagage, huisdieren, hulphonden en hulpmiddelen

- 7.1 De Passagier is gerechtigd maximaal één stuks Handbagage per persoon mee te nemen.
- 7.2 Tijdens de rit voor VaxiTaxi mag geen Bagage niet zijnde Handbagage worden meegenomen.
- 7.3 Tijdens de rit voor VaxiTaxi mogen geen huisdieren worden meegenomen.
- 7.4 Een Hulphond mag worden meegenomen tijdens de rit voor VaxiTaxi. Het meenemen van een Hulphond moet wel worden gemeld bij het maken van de boeking.
- 7.5 De Passagier is gerechtigd 1 hulpmiddel zijnde een rollator of opvouwbare rolstoel, mee te nemen tijdens de rit voor VaxiTaxi. Het meenemen van een hulpmiddel moet wel worden gemeld bij het maken van de boeking.
- 7.6 VaxiTaxi zal zich er voor inspannen om gevonden voorwerpen in het Voertuig bij de juiste Passagier terug te brengen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 VaxiTaxi is uitsluitend aansprakelijk voor de door Passagier geleden directe schade als gevolg van een aan VaxiTaxi toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Opdracht en Algemene Voorwaarden, tot een maximum van €1.000 per jaar.
- 8.2 VaxiTaxi is niet aansprakelijk voor de door Passagier geleden schade, indien de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen, die voortvloeien uit de Opdracht of de Algemene Voorwaarden, niet toerekenbaar is aan VaxiTaxi. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt tevens begrepen vertraging, werkstaking, gebreken aan gebruikte vervoermiddelen of telecommunicatiemiddelen.
- 8.3 VaxiTaxi is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen taxiondernemingen of werknemers daarvan.

- 8.4 VaxiTaxi is niet aansprakelijk voor het verlies van eigendommen in het voertuig. VaxiTaxi zal zich zoals genoemd onder artikel 7.5 inspannen om gevonden voorwerpen bij de juiste passagier terug te brengen.
- 8.5 Passagier is verplicht de instructies van de Chauffeur op te volgen m.b.t. het plaatsnemen op een daarvoor bedoelde zitplaats en het juist dragen van de veiligheidsgordel.
- 8.6 Passagier is verplicht aan VaxiTaxi de schade te vergoeden die hij veroorzaakt tijdens de rit. Hieronder vallen ook noodzakelijke schoonmaakkosten van het interieur.

9. Overmacht

- 9.1 VaxiTaxi is niet gehouden diensten te leveren in geval van werkstaking bij Vervoerder of bij uitzonderlijke weersomstandigheden. In voorkomende situaties wordt het ritbedrag teruggestort op de bankrekening.
- 9.2 Bij overmacht aan de zijde van de Passagier geldt de bepaling zoals opgenomen in artikel 5.7.

10. Prijzen

- 10.1 De prijzen voor een rit voor VaxiTaxi zijn terug te vinden op www.vaxitaxi.nl.
- 10.2 Genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

11. Overige Voorwaarden

- 11.1 Op de Opdracht en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Opdracht en de Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd is.
- 11.3 VaxiTaxi is gerechtigd de Algemene Voorwaarden aan te passen. Bij aanpassing wordt hiervan melding gemaakt op www.vaxitaxi.nl
- 11.4 VaxiTaxi is gerechtigd na uitvoering van de VaxiTaxi rit een e-mail te sturen om de ervaring te peilen. Deelname hieraan is vrijwillig.
- 11.5 VaxiTaxi is gerechtigd informatie toe te sturen m.b.t. overige taxidiensten van Transvision of aan Transvision gelieerde ondernemingen.
- 11.6 VaxiTaxi mag voor het genoemde onder artikel 11.4 en 11.5 het afgegeven e-mailadres gebruiken.
- 11.7 U kunt bezwaar maken tegen het genoemde onder artikel 11.5 via een opt-out functie.
- 11.8 De Privacy Verklaring van Transvision is van toepassing op VaxiTaxi. Deze is terug te vinden op www.vaxitaxi.nl of www.transvision.nl.

